

College van B&W Gemeente Zuidplas
T.a.v. wethouder D.B. van Woudenberg
Postbus 100
2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel



Datum: 27 oktober 2017

Onderwerp: Advies over Beleidskader Armoede en Schulden 2018 - 2022.

Geachte College,

Hierbij brengt de Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas (verder te noemen de Adviesraad) u advies uit over het Beleidskader Armoede en Schulden 2018 – 2022.

Inleiding

De Adviesraad heeft dit beleidskader ontvangen en herkent in deze nota veel opmerkingen die gemaakt zijn en suggesties die gedaan zijn tijdens de Meet-up bijeenkomst Armoede en Schulden. Ook diverse eerder gemaakte opmerkingen dan wel elementen uit ons eerder uitgebracht advies Jeugdarmoede zijn meegenomen.

Wel vindt de Adviesraad het een gemiste kans dat er geen evaluatie van het Armoede en Schulden beleid van de voorgaande jaren is gemaakt waardoor mogelijkheden kunnen zijn gemist bij Het Voorkomen (preventie), Het Verhelpen en Het Beperken van de gevolgen van armoede. Kortom, er is nu geen koppeling gemaakt met hoe het tot nu tot ging en wat de verbeteringen zijn.

Advisering

Hoofdstuk 1 Inleiding

In het hoofdstuk Inleiding wordt ingegaan op de landelijke situatie rond Armoede en Schulden; daarnaast worden er definities over armoede en schulden gegeven.

De Adviesraad signaleert dat de problematiek rond Armoede en Schulden leeft in Nederland.

- Er is veel aandacht voor de armoede onder (eenouder) gezinnen met kinderen waarbij de landelijke overheid met een aantal maatregelen is gekomen. Ten aanzien van de schulden wordt veel aandacht gegeven aan de bejegening van de doelgroep; de veranderende wijze waarop met schulden wordt omgegaan (opkopen van schulden), beperking van de macht van incassobureaus en de rol van de overheid als veroorzaker van schulden. Daarnaast worden een aantal wettelijke maatregelen getroffen om de schuldenproblematiek aan te pakken.

De Adviesraad adviseert om in de inleiding op te nemen dat er een speciaal beleid is ontwikkeld voor het opvangen van de gevolgen van de armoede bij kinderen.

Hoofdstuk 2 Visie en situatie Zuidplas

In het hoofdstuk visie en situatie Zuidplas wordt er inhoudelijk ingegaan hoe in de gemeente Zuidplas met deze problematiek wordt omgegaan. Ook wordt de problematiek inzichtelijk gemaakt.

Opvallend voor de gemeente Zuidplas is in tabel financiële problematiek versus inkomen het hoge percentage huishoudens met een hoog inkomen met financiële problematiek. De Adviesraad adviseert onderzoek te doen naar de oorzaken waarom juist deze groep zo hoog scoort. Om vervolgens aparte maatregelen te kunnen treffen om deze groep te helpen bij het oplossen van de financiële problemen en daarbij ook preventieve maatregelen te treffen om dit te voorkomen.

De Adviesraad adviseert deze punten op te nemen in hoofdstuk 5.

Daarnaast wordt het wel genoemd, maar niet verder concreet gemaakt, hoe we zorgen dat doelgroepen zichtbaar worden die op het punt staan tot armoede te vervallen. De Adviesraad adviseert deze groepen nadrukkelijker te identificeren om te voorkomen dat zij daadwerkelijk "kanshebber zijn om verliezer te worden" en te vervallen in armoede. Juist bij deze groep kan 'Voorkomen' nog effect hebben.

Hoofdstuk 3. Huidige aanpak Zuidplas

In dit hoofdstuk zijn een aantal onderwerpen over de Zuidplas-aanpak uitgewerkt.

De Adviesraad adviseert het initiatief te nemen om te komen tot plannen/acties om de oudere werklozen en mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheden te bieden om toe te treden tot de arbeidsmarkt. Overigens zijn we ook benieuwd hoe dit past bij de GR die als uitgangspunt heeft vooral op de kansrijken op de arbeidsmarkt te focussen. Als er beperkt aandacht aan minder kansrijke groepen wordt gegeven wordt daarmee ook een grotere kans op armoede geaccepteerd.

Hoofdstuk 4 Beleidskader 2018 – 2022

In dit hoofdstuk wordt beschreven welke maatregelen er zijn, welke verbeterd kunnen worden en welke nieuw zijn.

De Adviesraad onderschrijft het grote belang van goede communicatie en is blij dat het punt verbetering communicatie als eerste wordt genoemd. Wat hieraan kan bijdragen is het meer concreet maken van vindbaarheid, begrijpelijkheid en overzichtelijkheid van de regelgeving, zoals bijvoorbeeld door een toegankelijk portaal met een totaalbeeld. Deze concrete maatregel missen we in het stuk. Ook een juiste toon in de bejegening zou de Adviesraad graag vastgelegd willen hebben, zeker in relatie met de later genoemde mobility mentoring. In onze woorden het niet meer goed kunnen nadenken als gevolg van de situatie waar mensen in zitten.

De Adviesraad onderschrijft tevens de noodzaak om daar waar mogelijk te komen tot een goede en duurzame samenwerking tussen de verschillende organisaties.

Onderdeel 4.1 Voorkomen

Bij alle beschreven onderdelen komt steeds het grote belang van (meer) samenwerking tussen diverse organisaties onderling en met de gemeente en de GR naar voren. De Adviesraad onderschrijft dit belang.

Onderdeel 4.2 Verhelpen

Het onderdeel Mobility mentoring beschrijft de principes van dienstverlening.

De Adviesraad adviseert hierbij deze principes die een andere benadering voorstaan, door te voeren bij alle contacten met de klant.

De Adviesraad mist een actie om termijnen te versnellen en wachtlijsten op te lossen t.b.v. de schuldhulpverlening. De Adviesraad steunt de beschreven maatregelen ten aanzien van verbetering van de samenwerking, maar mist nu verbeteringen in het proces zelf. Overigens geldt dit voor veel genoemde activiteiten. Doordat een evaluatie ontbreekt, wordt ook niet zichtbaar waar verbeteringen in het proces een positief effect kunnen hebben.

Onderdeel 4.3 Beperken

Voedsel-, kleding- en speelgoedbank

De Adviesraad adviseert om als voorziening ook de Tweede Kans winkels in dit gedeelte op te nemen.

Harmonisatie en actualisatie Bijzondere bijstand

In dit onderdeel wordt tussen neus en lippen door aangegeven dat de regeling Schoolgaande kinderen anders zal worden ingevuld. Dit omdat er ook mogelijkheden zijn gekomen om vergoedingen te verkrijgen vanuit het jeugdsport- en cultuurfonds, alsmede via Stichting Leergeld.

De Adviesraad adviseert om de toegankelijkheid van de regeling Schoolgaande kinderen door een aanvraag van de ouders te borgen en het bestaande dienstenpakket te handhaven.

Aansluiten bij Stichting Leergeld

De Adviesraad is positief over het voornemen om aan te sluiten bij Stichting Leergeld. Dit kan op meerdere manieren plaatsvinden, nl zelfstandige stichting oprichten of aansluiting zoeken bij Stichtingen in de omgeving zoals Capelle of Waddinxveen.

Indien er aansluiting gezocht wordt bij een bestaande stichting zijn een aantal aspecten van belang:

- aangeven dat het voor de gemeente Zuidplas is en niet alleen voor Nieuwerkerk
- zo mogelijk het bestaande bestuur uitbreiden met personen uit Zuidplas
- borgen dat de subsidie vanuit Zuidplas ook gebruikt wordt voor inwoners van Zuidplas.

Ontwikkeling Integraal kindpakket

De Adviesraad adviseert bij het bepalen van het kindpakket dat de huiswerkbegeleiding in alle vier de dorpen wordt ontwikkeld.

Ontwikkeling maatwerkbudget

De Adviesraad staat positief tegenover dit initiatief. Wel adviseert de Adviesraad om de toekenning van dit budget te laten accorderen door het college. Dit onderdeel moet goed gemonitord worden.

Aanvullingen :

De Adviesraad adviseert om het beleid regelmatig te evalueren, zodat het verleggen van aandachtspunten bijtijds kan worden gedaan.

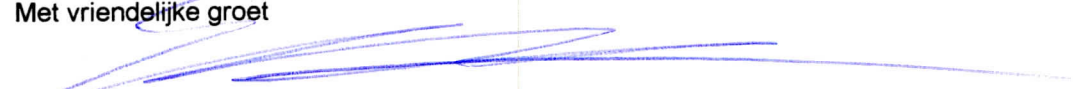
De Adviesraad adviseert om tweejaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek te laten uitvoeren waardoor sneller geanticipeerd kan worden op knelpunten.

De Adviesraad adviseert om de mogelijkheid om gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning een prominente plaats te geven in het Beleidskader.

Met toepassing van de gegeven adviezen adviseert de Adviesraad positief over dit Beleidskader.

De Adviesraad ziet uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet


W. Penninga
(voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas)