



ADVIESRAAD
GEMEENTE ZUIDPLAS

Aan het college B&W gemeente Zuidplas
t.a.v. wethouder D.B. van Woudenberg
Postbus 100
2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Datum: 4 april 2017

Onderwerp: **Ongevraagd advies over Het Jaarplan Sociale Zaken 2017** geschreven door de GR IJsselgemeenten mede aan de hand van de Gemeentelijke Kaderbrief 2017 (Sociale Zaken gemeente Zuidplas).

Geachte college,

Hierbij brengt de Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas (verder te noemen de Adviesraad) u ongevraagd advies uit inzake het Jaarplan Sociale Zaken 2017 van de GR IJsselgemeenten. Aan dit Jaarplan liggen de Kaderbrieven Sociale Zaken van de gemeenten Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Zuidplas ten grondslag. Voor de gemeente Zuidplas betreft het de Kaderbrief van 29 december 2016 (U16.008038).

Bij de opstelling van het advies over het Jaarplan heeft de Adviesraad ook deze kaderbrief betrokken.

In dit advies willen wij ingaan op de volgende drie punten:

- Ontbreken van aansprekende speerpunten voor beleid 2017
- Uitbesteding werkzaamheden door GR IJsselgemeenten
- Ontbreken van cliënt ondersteunende onderwerpen.

Ontbreken van aansprekende speerpunten voor beleid 2017

In het Jaarplan ontbreekt het aan één of twee aansprekende speerpunten voor het beleid voor het jaar 2017 zoals Jeugdarmoede en Schuldhulpverlening.

Ten aanzien van het onderwerp Jeugdarmoede zijn door het Rijk nogmaals extra middelen toegezegd. Vanuit de Adviesraad kunt u binnenkort een ongevraagd advies over Jeugdarmoede tegemoet zien.

Ten aanzien van het onderwerp Schuldhulpverlening hebben wij begrepen dat er op korte termijn een evaluatierapport beschikbaar komt. Dit rapport zien wij met grote belangstelling tegemoet, net zoals de mogelijk vernieuwde regeling. Als Adviesraad zullen wij dan ook over dit onderwerp later in het jaar alsnog advies uitbrengen.

De Adviesraad verzoekt het college te bewerkstelligen dat deze speerpunten ook in het Jaarplan 2017 zullen worden opgenomen.

Uitbesteden werkzaamheden door GR IJsselgemeenten.

Voor zover bij de Adviesraad tot op heden bekend is betreft dit het uitbesteden van Beschut Werk aan Promen, het uitbesteden van de realisering van werkstages aan IJssel/Werk en het uitbesteden van werkzaamheden om statushouders aan een stageplek of werk te helpen aan Vluchtelingenwerk. De Adviesraad verwacht hierbij een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden die worden uitbesteed, het aangeven van de verantwoordelijkheden welke bij de GR blijven en welke naar de uitvoerende organisaties gaan. Tevens is niet duidelijk hoe de controle op en de rapportage over het uitbestedingsproces worden vormgegeven.

Ontbreken van cliënt ondersteunende onderwerpen.

In het Jaarplan is een heldere beschrijving gegeven van de wijze waarop de diverse werkzaamheden (zullen) worden uitgevoerd. De Adviesraad betreurt het dat er een aantal juist voor de cliënten belangrijke onderwerpen maar eenzijdig gericht op de organisatie worden beschreven. Wel worden de onderwerpen als "fraude" en "huisbezoeken" beschreven met de inclusie van de gevolgen en verantwoordelijkheden voor de cliënt; maar het ontbreekt aan een beschrijving van de volgende onderwerpen die de cliënt ondersteunen zoals "bejegening", "onafhankelijke cliëntondersteuning" en een "duidelijke en onafhankelijke klachtenprocedure". Als grootste gemis zien wij echter het gebrek aan een voor de cliënt duidelijke en gewenste na te streven doorlooptijd van een aanvraag zowel bij acceptatie als bij afwijzing.

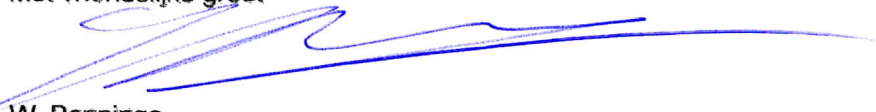
Als laatste bijlage van het Jaarplan is de bijlage "Servicenormen en kwaliteitseisen" opgenomen. Het is naar het oordeel van de Adviesraad een gemiste kans dat hier alleen de maximale wettelijke perioden in genoemd worden met de daarop ook nog mogelijke verlengingsperioden, maar dat nergens sprake is van een ambitieuze gewenste doorlooperperiode.

Afronding.

De Adviesraad is verheugd om te constateren dat er aandacht is voor de samenwerking tussen de GR IJsselgemeenten en de sociale teams. Een goede en consequente samenwerking is essentieel voor een goede werking en ontschotting binnen het Sociaal Domein.

De Adviesraad ziet uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet



W. Penninga
(voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas)

cc. P. Kaufmann, GR IJsselgemeenten.