



ADVIESRAAD
GEMEENTE ZUIDPLAS

College van B&W Gemeente Zuidplas
t.a.v. wethouder D.A. de Haas
Postbus 100
2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Datum: 23 januari 2017

Onderwerp: Evaluatie WMO, deeladvies Pilot resultaatbekostiging Hulp bij het Huishouden

Geacht College,

Hierbij brengt de Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas (hierna te noemen De Adviesraad) advies uit over de evaluatie van de pilot resultaatbekostiging hulp bij het huishouden. In dit deeladvies zullen we kort ingaan op dit specifieke onderwerp. In ons separate advies over de evaluatie WMO als geheel zullen wij ons standpunt ten aanzien van de verschillende onderwerpen in samenhang aangeven.

Algemeen

De Adviesraad staat achter het ontwikkelen van nieuwe concepten en het houden van pilots om tot vernieuwing en verbetering van beheersbare zorg te komen. Het is daarom goed dat de pilot gehouden is. Ook als de uitkomst is dat een concept niet werkt, is dat waardevol om te weten.

Het cliëntenaspect

Uit de evaluatie blijkt dat er wel degelijk een aantal conclusies zijn getrokken, waardoor de pilot weliswaar afgebroken is, maar niet mislukt als het om het leereffect gaat. Wel vindt de Adviesraad het echt jammer dat de cliënten zes weken na de start bevroegd zijn en niet ook nog in een later stadium of na afloop. Daardoor wordt wellicht zinvolle informatie gemist. Zeker over aspecten als regievoeren en de sociale aspecten van hulp bij het huishouden (is er binnen de werkzaamheden tijd voor contact).

De evaluatie van het proces

De Adviesraad mist de evaluatie over het proces van inrichten, uitrollen en afhandelen van het einde van de pilot. Juist over deze pilot zijn er veel signalen van onduidelijkheid en soms ook ontevredenheid tot ons gekomen. Wellicht zijn daarbij nog leermomenten te herkennen die helpen bij een volgende pilot.

De drie belangrijkste conclusies uit de evaluatie onderschrijven wij:

- De aanbieders hebben een sterke wens voor meer flexibiliteit voor het inzetten en bekostigen van hulp;
- Regie voeren is voor een deel van de cliënten onmogelijk;
- Een groter beroep doen op mantelzorgers is voor een groot deel niet mogelijk omdat mantelzorgers al zwaar belast worden.

We gaan er vanuit dat deze conclusies dan ook de basisuitgangspunten vormen bij het inkoopkader 2018. De Adviesraad begrijpt dat een aantal mogelijke gewenste ontwikkelingen (bijv. trajectfinanciëring) wel onderzocht gaan worden in de aanloop naar het inkooptraject 2018.

Voor de Adviesraad staat het belang van cliënten daarbij voorop. Wij verzoeken u om de Adviesraad bij de ontwikkelingen van dit beleid aangesloten te houden richting het inkoopkader 2018.

Uw reactie ziet de Adviesraad met belangstelling tegemoet.



Namens de Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas

W. Penninga (voorzitter)